

Présentation de la
recherche **POUR UN**
MANAGEMENT
DURABLE **DE L'ACTIVITÉ POLICIÈRE**

09.10.2014

Jean-Sébastien COLOMBANI

1. Contexte et enjeux

2. Présentation

3. Déroulement

❑ Qu'est ce qu'un risque psychosocial ?

➤ Constat (Nasse et Légeron, 2008)

- « Le plus récent rapport de l'Observatoire européen des risques de l'Agence européenne de santé et de sécurité au travail, confirme que les importants changements survenus dans le monde du travail ces dernières décennies ont entraîné l'émergence de risques nouveaux dans le domaine de la sécurité et de la santé au travail : **les risques psychosociaux**.
- A côté des risques physiques, biologiques et chimiques, ils apparaissent comme majeurs. »

➤ Définition du collège d'experts (Gollac & al., 2011)

- « Ce qui fait qu'un risque pour la santé au travail est psychosocial, ce n'est pas sa manifestation, mais son origine.
- Les risques psychosociaux seront définis comme les risques pour la santé mentale, physique et sociale, engendrés par les conditions d'emploi et les facteurs organisationnels et relationnels susceptibles d'interagir avec le fonctionnement mental. »

1. Contexte et enjeux

2. Présentation

3. Déroulement

□ Pourquoi étudier les RPS dans la Police Nationale ?

- Une multitude de facteurs de stress (Kroes & al., 1974 ; Campbell, 1994 ; Guidou, 2012)
 1. Facteurs liés à l'activité policière
 2. Facteurs « externes »
 3. Facteurs « internes »
- + Facteurs individuels et collectifs
- Une population « à risque »
 - Burn-out (Maslach & Jackson, 1977 ; Oligny, 1991 ; McCarty & Skogan, 2012)
 - Stress post-traumatique (Gersons, 1989 ; Bertaux, 2002 ; Marchand & al, 2012)
 - Suicide (Friedman, 1968 ; Violanti, 1995 ; INSERM, 2010)
- Une problématique peu abordée par les chercheurs français

□ Partenaires impliqués

1. Le Groupe de Recherche en Psychologie Sociale (GRePS)

- Laboratoire de recherche de l'Université Lumière Lyon 2
- Partenariats avec le CERN, Renault Trucks, SNCF, La Poste, etc.
- Recherche sous la direction de Ph. Sarnin

2. Le Centre de Recherche de l'ENSP

- Recherches nationales et internationales en sciences humaines et en nouvelles technologies
- Recherche sous la direction de P. Laclémence

3. La Mutuelle Générale de la Police

- Acteur incontournable dans la santé des policiers
- Financement d'une recherche : une initiative originale



❑ Objectifs de la recherche

➤ Objectifs principaux

1. Préserver la santé des fonctionnaires
2. Permettre un meilleur fonctionnement des services
 - ⇒ Optimiser la formation managériale dispensée à l'ENSP

➤ Objectifs intermédiaires

1. Identifier les facteurs de risque
2. Identifier en quoi la hiérarchie policière peut :
 - Les réduire, voire les supprimer
 - Mettre en place des mesures visant à en protéger ses effectifs
 - Aider à prendre en charge les difficultés qui en découlent
3. Identifier les leviers à la prévention des RPS

❑ Intérêts de la recherche

- La recherche scientifique : une approche complémentaire aux regards (1) institutionnel, (2) médico-social et (3) des partenaires sociaux
 - Une thèse de doctorat sur 3 ans
 - Externalité et neutralité du chercheur
 - Impératifs méthodologiques
 - ⇒ Triangulation des méthodes (littérature, observations, entretiens, questionnaires, recherche-action)
 - ⇒ Population ciblée : effectifs de voie publique (DCSP)
 - Intérêts du partenariat GRePS – ENSP – MGP

1. Contexte et enjeux

2. Présentation

3. Déroulement

□ Déroulement global de la recherche

➤ Une recherche en trois temps

Phase 1
Exploration

Phase 2
Recherche-action

Phase 3
Formalisation

➤ Phase 1 – Exploration

- État des lieux de la littérature : française et étrangère
- Stages en commissariat : 28 jours d'observation, 23 entretiens
- Participation aux dispositifs de prévention : formation aux RPS, cellules de veille RPS

➤ Phase 2 – Recherche-action

- Mise en place de mesures visant à dynamiser le collectif de travail dans des commissariats volontaires
- Comparaison avant/après

100%
21 janvier 2016

❑ Pistes de recherche

➤ Principaux facteurs évoqués

- Perte de sens de l'activité
- Manque de soutien hiérarchique
- Manque de reconnaissance

➤ Le commandement comme style de management quotidien ?

- Centré sur l'organisation et la gestion des tâches (Blake & Mouton, 1972)
- Faible marge de manœuvre de la hiérarchie policière

➤ Importance du collectif de travail (Lhuillier, 1987 ; Monjardet, 1996 ; Caroly & al., 2005)

- Développement des compétences
- Stratégies d'ajustement collectives
- Echanges autour de l'activité empêchée
 - ⇒ Protège et donne du sens à l'activité



Merci de votre attention

POUR UN MANAGEMENT DURABLE DE L'ACTIVITÉ POLICIÈRE

Présentation de la recherche

Pour plus d'informations :

jean-sebastien.colombani@interieur.gouv.fr